

REGULAMIN KURSU ONLINE

1. ZASADY I DEFINICJE

Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Kursie online. Regulamin jest wiążący dla wszystkich użytkowników kursu, zwanych dalej Użytkownikami. Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:

Tekst, Helvetica Neue 10 pkt., interlinia 1, Nad akapitem 6 pkt. / pod akapitem 6 pkt.

1. Organizator – “Know.How.Match.” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
2. Użytkownik/Usługobiorca/Kupujący – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.
3. Kurs online – szkolenie on-line przygotowane przez organizatora
4. Platforma – zamknięta grupa utworzona na potrzeby Kursu online
5. Materiały – wszelkie treści tekstowe, multimedialne i graficzne udostępniane w ramach Kursu
6. Umowa sprzedaży – umowa zawarta przez Organizatora z klientem Kursu, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie
7. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia oraz zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą

2. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Usługobiorca może składać zamówienia przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem serwisu www.innowacjewfirmie.com
2. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Użytkownika Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień dostępnego pod adresem www.innowacjewfirmie.com.
3. W Formularzu Zamówień usługobiorca wskazuje:
 - Imię i nazwisko uczestnika kursu
 - Adres email uczestnika Kursu
 - Dane umożliwiające wystawienie poprawnej faktury VAT: nazwa firmy, adres oraz NIP
4. Wypełniając Formularz, Uczestnik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w Formularzu oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając jego wiążący charakter.
5. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia zamawiający wysyła zamówienie. Otrzymuje automatycznie informację z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
6. Zamawiający otrzymuje fakturę w ciągu 24h od momentu wysłania Formularza Zamówienia.
7. Nie jest możliwe złożenie zamówienia bez wypełnienia Formularza Zamówienia.
8. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Zamawiającemu informacji potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Organizatora za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia.

3. FORMY ZAPŁATY



1. W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego, który wypełnił poprawnie Formularz Zamówień, zapłaty za korzystania z Kursu można dokonać poprzez przelew na konto bankowe Organizatora wskazane w fakturze.
2. Cena podana przy kursie jest ceną obowiązującą w trakcie składania zamówienia i jest wiążąca dla Użytkownika i Organizatora. Niewniesienie wpłaty oznacza rezygnację z zakupu i anulowanie zamówienia.
3. Użytkownik może ponieść dodatkowe koszty zakupu wynikające np. z tytułu prowizji bankowych, opłat na rzecz Operatorów lub innych ewentualnych opłat wynikających z wybranego przez użytkownika sposobu płatności.
4. Sprzedawca wystawia faktury VAT. Faktury dostarczane będą w formie elektronicznej, na co Kupujący wyraża zgodę.

4. REALIZACJA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Dostęp do Kursu uruchamiany jest po wysłaniu Formularza zgłoszeniowego. W związku z natychmiastowym rozpoczęciem świadczenia usługi, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy, o czym zostaje pouczone, dokonując transakcji i czego jest w pełni świadomy.
2. Użytkownik otrzymuje drogą mailową informacje o sposobie logowania do Kursu oraz zamkniętej grupy na Slack w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Organizatora Formularza zgłoszeniowego.
3. Dane do rejestracji Organizator przesyła na adres mailowy podany przez Kupującego w Formularzu Zamówień.
4. Użytkownik otrzymuje dostęp na okres 12 miesięcy po zakończeniu Kursu.
5. Organizator zastrzega prawo do zamknięcia dostępu do Kursu w dowolnym dla siebie momencie, przy czym gwarantuje, że dostęp dla każdego użytkownika nie będzie krótszy niż 12 miesięcy.
6. W przypadku zamknięcia dostępu do Kursu, użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej.
7. Organizator dopuszcza możliwość rezygnacji ze stworzenia Kursu. W przypadku podjęcia takiej decyzji, Organizator zwróci Uczestnikowi pełną kwotę zakupu Kursu.

5. KORZYSTANIE Z UDOSTĘPNIONYCH MATERIAŁÓW

1. Do uczestnictwa w Kursie oraz dołączenia do Platformy konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne: komputer z połączeniem do Internetu, graficzna przeglądarka WWW obsługująca JavaScript (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera) i obsługująca tzw. cookies,
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera Użytkownika.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, gdy Uczestnik nie weźmie udziału w Kursie na skutek problemów sprzętowych z komputerem Uczestnika.
4. Dołączenie do kursu wymaga uprzedniego zalogowania się za pomocą danych do logowania tj. hasło i login przekazanych przez Organizatora.
5. Wszelkie informacje i materiały szkoleniowe zamieszczone na stronach Platformy podlegają ochronie prawnej, zaś ich wykorzystywanie w celach komercyjnych jest niedozwolone i traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich.
6. Z jednego zakupionego dostępu do Kursu może korzystać tylko jedna osoba.
7. Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Kursu wyłącznie na własny użytek. Zabronione jest w szczególności udostępnianie Materiałów osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.
8. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z Kursu i Platformy w sposób zgodny z prawem. Uczestnikowi nie wolno wprowadzać do Platformy treści o charakterze bezprawnym. W przypadku



niezastosowania się przez Uczestnika do zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator może zablokować Uczestnikowi dostęp do Platformy.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania treści zamieszczanych przez Uczestników w uzasadnionych przypadkach, tj. gdy zawartość:
 - narusza przepisy prawa lub jest niezgodna z Regulaminem,
 - narusza dobra osobiste osób trzecich, Organizatora lub innych Uczestników,
 - zawiera treści wzywające do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej,
 - propaguje przemoc, używanie środków alkoholowych i odurzających, pornografii,
 - rozpowszechnia materiały naruszające prawa autorskie lub własności przemysłowej,
 - zawiera wulgaryzmy, treści obraźliwe, obsceniczne lub naruszające powszechnie uznawane zasady etyczne i zasady kultury osobistej.

6. REKLAMACJE

1. W przypadku problemów z dostępem do Platformy lub dostępem do zamówionego i opłaconego Kursu Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora drogą mailową na adres khm@knowhowmatch.com.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 2.1. oznaczenie Klienta: imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej. W przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją i jej adres email;
 - 2.2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące usług będą rozpatrywane w ciągu 7 dni roboczych od wpłynięcia na adres khm@knowhowmatch.com
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z jego winy.
5. Formularz reklamacyjny stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

7. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: www.innowacjewfirmie.com

8. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony zastrzegają, że umowa zawarta jest na czas trwania Kursu, a jej rozwiązanie jest możliwe jedynie w wyjątkowych sytuacjach.
2. W wypadku, gdy z przyczyn niestanowiących wyłącznej winy Organizatora, świadczenie usług w postaci Kursu nie będzie możliwe w ogóle albo nie będzie możliwe jego kontynuowanie, Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczone środki finansowe w całości albo w części, w zależności od tego, w jakim zakresie Kurs został przeprowadzony. Zwrot środków nastąpi w terminie 30 dni od dnia wskazania przez Uczestnika sposobu zwrotu i danych do jego dokonania.
3. W wypadku, gdy świadczenie usług w postaci Kursu na rzecz Uczestnika nie będzie mogło być rozpoczęte lub kontynuowanie i niemożność ta nie będzie stanowiła wyłącznej winy Organizatora, Uczestnik nie jest uprawniony do uzyskania zwrotu środków finansowych uiszczonych na poczet Kursu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe przygotowanie kursu.



2. Korzystanie z Kursu jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu, brak takiej akceptacji oznacza, że użytkownik nie powinien przystąpić do Kursu.

ZAŁĄCZNIK 1 / WZÓR OŚWIADCZENIA REKLAMACYJNEGO

ADRESAT:

.....

ADRES:

.....

NADAWCA:

.....

ADRES:

.....

KONTAKT:

.....

Ja, niżej podpisany/a,

....., niniejszym składam reklamację dotyczącą usługi w postaci kursu online pn. „...” dostępnej na podstawie umowy, zawartej w dniu (data płatności za kurs).

Powodem mojej reklamacji jest:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(dokładny opis wady)

W związku z powyższym:

- wnoszę o przywrócenie kursu do stanu wolnego od wad,
- wnoszę o obniżenie ceny kursu,
- odstępuję od umowy.



.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis)